

Оплата и доставка

Оплата заказа

- **Произвести оплату заказа банковской картой вы можете в личном кабинете после оформления и подтверждения заказа или при получении.**

Произвести оплату заказа можно после подтверждения актуальности заказа оператором и осуществления сборки заказа на складе. После сборки заказа Вам будет направлена ссылка на оплату.

Перейдя по ссылке, Вы можете произвести оплату заказа банковской картой. Принимаются карты Visa, Mastercard, МИР, JCB. Оплата картой происходит через ПАО СБЕРБАНК.

- **Оплата заказа. Регионы**

После того, как Вы оформите заказ на сайте, оператор нашего Центра Управления Счастьем Клиента свяжется с Вами и обсудит удобные для Вас день и время доставки. Стоимость и сроки доставки в регионы необходимо уточнять у оператора. Телефон горячей линии: 8-800-600-28-04.

Доставка осуществляется после подтверждения поступления средств на расчетный счет компании. Внимание! В регионы, товар доставляется только по 100% предоплате.

Оплата заказа доступна по ссылке:

Произвести оплату заказа можно только после подтверждения актуальности заказа менеджером и осуществления сборки заказа на складе. После сборки заказа Вам будет направлена ссылка на оплату.

Перейдя по ссылке, Вы можете произвести оплату заказа банковской картой. Принимаются карты Visa, Mastercard, МИР, JCB. Оплата картой происходит через ПАО СБЕРБАНК.

Ваши конфиденциальные данные полностью защищены. Никто, включая нас, не узнает Ваши персональные данные.

[Описание процесса передачи данных при оплате банковской картой.](#)

[Описание процесса оплаты картой.](#)

Мы производим доставку непосредственно до дверей Вашего дома или в пункт выдачи курьерской службы, выбранной при согласовании заказа. При наличии платной парковки или платного въезда на территорию офиса, жилого массива, предприятия доставка осуществляется только до места въезда на платную территорию. В случае необходимости въезда на охраняемую территорию, покупатель должен обеспечить беспрепятственный въезд автомобиля, заранее позаботиться о пропуске (сообщите данную информацию оператору при согласовании заказа).

Доставка заказов

- **Доставка заказа. Москва**

Для организации доставки по Москве и МО на следующий день, заказ должен быть оформлен до 19:00 по Московскому времени. Минимальный заказ – 1000 рублей.

Стоимость доставки:

По Москве и до 5 км за пределами МКАД — **бесплатно** при заказе от **5000** руб.

По Москве и до 5 км за пределами МКАД — **500** руб. при заказе от **1000** до **5000** руб.

Для Вас доступны следующие варианты интервалов доставки по Москве и до 5 км за пределами МКАД:

с 09:00 до 13:00;

с 13:00 до 18:00;

с 09:00 до 18:00;

с 18:00 до 21:00

Стоимость доставки:

За пределами МКАД свыше 5 км и до 50 км — **бесплатно** при заказе от **6500** руб.

За пределами МКАД свыше 5 км и до 50 км — **650** руб. при заказе от **1000** до **6500** руб.

За пределами МКАД свыше 50 км и до границ МО — **бесплатно** при заказе от **8500** руб.

За пределами МКАД свыше 50 км и до границ МО — **850** руб. руб. заказе от **1000** до **8500** руб.

Для Вас доступен следующий интервал доставки за пределами МКАД по МО:

с 09:00 до 21:00;

➤ Доставка заказа. Санкт-Петербург

Для организации доставки по Санкт-Петербургу и ЛО на следующий день, **заказ должен быть оформлен до 17:00 по Московскому времени.**

Стоимость доставки:

По Санкт-Петербургу в пределах КАД — **бесплатно** при заказе от **5000** руб.

По Санкт-Петербургу в пределах КАД — **500** руб. при заказе от **1000** до **5000** руб.

Для Вас доступны следующие варианты интервалов доставки в пределах КАД:

с 09:00 до 13:00;

с 13:00 до 18:00;

с 09:00 до 18:00;

с 18:00 до 21:00

Стоимость доставки:

За пределами КАД по ЛО до 20 км — **бесплатно** при заказе от **6500** руб.

За пределами КАД по ЛО до 20 км — **650** руб. при заказе от **1000** до **6500** руб.

Для Вас доступен следующий интервал доставки за пределами КАД до 20 км по ЛО:

с 09:00 до 21:00;

За пределами КАД по ЛО свыше 20 км и до границ ЛО — **бесплатно** при заказе от **8500** руб.

За пределами КАД по ЛО свыше 20 км и до границ ЛО — **850** руб. при заказе от **1000** до **8500** руб.

По срокам доставки за пределами КАД свыше 20 км по ЛО вас дополнительно проинформирует наш оператор. Для Вас будет доступен следующий интервал доставки - с 09:00 до 21:00;

➤ Доставка заказов. Регионы

Для организации доставки в регионах присутствия АО ВАЛТА ПЕТ ПРОДАКТС и согласования ближайшей даты, **заказ должен быть оформлен до 17:00**. Доставка осуществляется согласно «Графика доставки подразделения». По срокам и стоимости доставки Вас дополнительно проинформирует наш оператор.

Стоимость доставки:

По городу, где присутствует филиал ВАЛТА — **бесплатно** при заказе от **5000** руб.

По городу, где присутствует филиал ВАЛТА — **300** руб. при заказе от **1000** до **5000** руб.

За пределами города, где присутствует филиал ВАЛТА — стоимости доставки просчитывается индивидуально

Для Вас доступен следующий интервал доставки в городах присутствия ВАЛТА:

с 09:00 до 18:00;

➤ Доставка заказа через транспортные компании

Наша компания организует доставку в любую точку России с помощью своих партнеров по предварительной оплате заказа + стоимость самой доставки. Стоимость и сроки доставки в регионы необходимо уточнять у оператора. Телефон горячей линии: 8-800-600-28-04.

После того, как Вы оформите заказ на сайте, оператор нашего Центра Управления Счастьем Клиента свяжется с Вами для уточнения стоимости, адреса доставки и подтверждения заказа. В случае положительного ответа, Вы получаете счет или ссылку для оплаты на электронную почту, в личный кабинет или на номер телефона.

Доставка осуществляется после подтверждения поступления средств на расчетный счет компании. Внимание! В регионы. товар доставляется только по 100% предоплате.

Заказ необходимо оплатить в течение 15 минут с момента получения ссылки на оплату.

После поступления указанной в счете суммы на наш р/с и подготовки документов, заказ передается в выбранную Вами транспортную компанию.

Доставка товаров в регионы России осуществляется через наших партнеров (транспортные компании). Средний срок доставки по городам России определяется удаленностью от Москвы и составляет от 2-х до 7-ми рабочих дней.

Минимальная сумма заказа при отправке в регионы - 1000 р.

Получение товара при доставке заказа через транспортную компанию

При получении заказа при доставке через транспортную компанию, Клиент обязательно должен убедиться в отсутствии механических повреждений упаковки (вмятин, разрывов, порезов, подтеков, целостности упаковки), прежде чем расписаться в доставочных документах и принять груз.

Если Клиент не имеет претензий к упаковке, Клиент принимает груз, расписывается в документах. После того как Клиент расписался в документах о приёмке груза, **ОБЯЗАТЕЛЬНО** в присутствии представителя транспортной компании Клиенту необходимо вскрыть груз и

проверить на наличие механических повреждений товара и комплектности поставки. Если при осмотре будут выявлены дефекты непосредственно на самом товаре (сколы, вмятины, царапины, трещины, течь, просыпается товарная упаковка) или заказ поставлен не в полном объеме, необходимо обязательно составить АКТ (предоставляется т/к) и подписать его у сотрудника транспортной компании, сфотографировать упаковку, дефект и штрих-код товара, для урегулирования вопросов Вы можете обратиться на горячую линию по телефону 8 800 600-28-04. Мы рассмотрим обращение в течение 2 дней и примем все необходимые меры по урегулированию ситуации.

ВНИМАНИЕ!

При получении товара от транспортной компании необходимо в обязательном порядке вскрыть упаковку и осмотреть товар. В случае, если товар имеет повреждения или не комплектную поставку, следует отказаться от приемки данного груза, составить Акт (предоставляется т/к) о причине отказа и оформить возврат за счет отправителя. Сообщить об инциденте Вы можете обратиться на горячую линию по телефону 8 800 600-28-04. Мы оперативно примем меры для решения ситуации. В случае приема груза от транспортной компании и отсутствии замечаний к товару и комплектности поставки, претензии по внешнему виду и составу поставки приниматься не будут.

ПРАВИЛА ДОСТАВКИ

При доставке на территорию с оплачиваемым въездом, Покупатель оплачивает стоимость въезда, иначе доставка только до места платного въезда.

ВАЛТА не осуществляет доставку товаров в населенные пункты или к адресу проживания клиента при отсутствии дороги с асфальтовым покрытием. Так же ВАЛТА не осуществляет доставку товара при невозможности подъезда, связанные с погодными аномалиями, например - снежные заносы, весенняя распутица, половодье и тому подобное.

ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

Принять и оплатить товар наличными или банковской картой может лицо, сделавшее заказ или иное лицо, находящееся по указанному в заказе адресу. Принять предоплаченный онлайн заказ может только лицо, оплатившее заказ.

Внимание!

При получении предоплаченного товара с использованием банковской карты, необходимо предъявить паспорт и оригинал карты. Ф.И.О. на карте должны соответствовать аналогичным данным в паспорте. Получателем товара может быть только владелец карты.

Убедительная просьба проверять товар на соответствие вашему заказу, отсутствие механических повреждений, полную комплектность, наличие сопроводительной документации.